



LeasePlan – Fahrzeugrückgabe Einfach und fair!

Maximale Transparenz durch Fair & transparent - Fahrzeugbewertungskriterien

1. Der Leasingnehmer meldet den gewünschten Rückgabetermin und Ort an LeasePlan. Hierfür nutzt er die Seite: <https://connect.leaseplan.com/de-de/rueckgabemeldung>.
2. LeasePlan beauftragt daraufhin einen Gutachter, der sich mit dem Leasingnehmer in Verbindung setzt, um die detaillierte Terminabstimmung vorzunehmen.
3. Der Leasingnehmer bereitet die Rückgabe des Fahrzeuges mit der Checkliste (über o.a. Internetseite) vor. Damit wird eine reibungslose Fahrzeugrückgabe sichergestellt.
4. Der Rückgabetermin findet gemeinsam mit dem Leasingnehmer statt. Der Gutachter dokumentiert im Beisein des Leasingnehmers (und ggf. des Autohausansprechpartners) alle Details zum Fahrzeug inklusive den Übernahmebedingungen.
5. LeasePlan beauftragt eine Spedition, die das Fahrzeug in der Regel innerhalb von 10 Werktagen nach der Rückgabe abholen wird.
6. Der Leasingnehmer erhält die folgenden Unterlagen von LeasePlan zu seinem Fahrzeug (ausschließlich per E-Mail):
 - Innerhalb von 24 Stunden:
elektronischen Bericht über den Fahrzeugzustand
 - Innerhalb von zwei Wochen:
vollständige Dokumentation über die Fahrzeugbewertung inklusive Zugang zu allen Fotos (Internetlink), Kostenübersicht sowie evtl. Kostenvoranschläge
 - Nach ca. acht Wochen:
Vertragsabrechnung mit Mehr-/Minderkilometer-Verrechnung

Sie haben Fragen? Rufen Sie uns einfach an!
+49 211 913 24 790